



BARCELONA



Общие правила и условия



Пожалуйста, прочитайте внимательно наши правила и условия

1. Приезд в Барселону

Как указано в договоре, вы должны связаться с нами, когда вы будете подъезжать к месту назначения. Наши контактные телефоны указаны на первой странице договора. Мы убедительно просим вас связаться с нами после того, как вы получите свой багаж в аэропорту, а также, когда ваш GPS навигатор покажет, что вы находитесь в 20 минутах от конечного пункта, или ваш поезд-автобус прибудет в Барселону. Наши сотрудники не будут ждать вас в арендованной квартире, пока мы не получим информацию от вас.

2. Передача Ключей и Регистрация Заезда

Пожалуйста, имейте в виду, что агент, отвечающий за ваше заселение, должен лишь отдать вам ключи, после того, как полная стоимость будет оплачена.

3. Дополнительные сборы

Обратите внимание, что дополнительная сумма в размере 30€ взимается за ЛЮБУЮ регистрацию заезда, которая происходит вне следующего графика или в праздники: Понедельник-Пятница с 15:00 до 19:00. Внимание! За потерю ключей от квартиры взимается штраф в размере 50€.

4. Залог за сохранность имущества

Сумма залогового депозита составляет 250€, и у вас есть два варианта его оплаты:

1. С вашей кредитной карты: делается фото вашей карты и предварительная авторизация на снятие средств. Эта сумма не будет списана сразу, а будет заблокирована на 7 дней.
2. Наличными: в этом случае комиссия составит 30€ за организацию возврата депозита при выезде. Обратите внимание, что если вы платите наличными, то сумма будет возвращена только после того, как ключи будут сданы, а состояние квартиры будет признано удовлетворительным.

5. Выезд

Квартира должна быть освобождена обязательно до 12 утра, когда начнется ее уборка для следующего гостя. Вам будет предложено оставить квартиру в надлежащем состоянии, вынести мусор и вымыть посуду, иначе может потребоваться дополнительная плата за уборку.

6. Штраф за отмену

В случае, если вы желаете отменить ваше бронирование:

- Если вы сообщите нам об отмене бронирования за 30 дней или ранее до даты заезда, то взимается 50% от суммы первоначального взноса.

- Если вы сообщите нам об отмене бронирования менее чем за 30 дней до даты заезда, то взимается 100% от суммы первоначального взноса.

В случае нарушения условий бронирования компанией применяются аналогичные правила отмены бронирования.

7. Обязательства

Ни ShBarcelona, ни собственник квартиры не несут ответственность за повреждения в квартире, потери из-за пожара, ограбления или иного преступного акта.

8. Сайт ShBarcelona

ShBarcelona оставляет за собой право изменять информацию, опубликованную на сайте, в любое время, включая цены, описания и фотографии. ShBarcelona не дает никаких гарантий или заверений относительно правдивости или пригодности каких-либо продуктов или услуг, рекламируемых на сайте.

9. Количество и ФИО гостей

Клиент информирует ShBarcelona о количестве гостей, включенных в бронирование. Если иное не санкционировано ShBarcelona, то только лица, указанные клиентом в бронировании, имеют право пользоваться квартирой.

Количество человек, которые могут проживать в квартире, не может превышать число лиц, для которых она предназначена, за исключением детей в возрасте до двух лет. Домашние животные допускаются только при наличии предварительного разрешения. В случае нарушения вышеуказанного обязательства, ShBarcelona по собственному усмотрению имеет право попросить клиента покинуть квартиру без предоставления какой-либо компенсации.

10. Предупреждение

Пожалуйста, учитывайте правила ShBarcelona в отношении нарушения спокойствия: чрезмерно громкая музыка и вечеринки строго запрещены. Настоящим гости, остановившиеся в квартирах ShBarcelona, предупреждены о том, что если будут вечеринки, шум, хаос или жалобы соседей, то может быть вызвана полиция с немедленным выселением независимо от времени дня или ночи и уплатой штрафа. Клиент, подписывающий форму регистрации заезда отвечает за правильное поведение лиц, сопровождающих его или ее. Невыполнение данных правил приведет к потере предоплаты за аренду и депозита без каких-либо компенсаций.

Обратите внимание, что при бронировании с ShBarcelona вы принимаете наши условия, и поэтому должны их неукоснительно соблюдать. Вы также должны подписать документ о соблюдении этих правил при регистрации заезда.

Необходимо соблюдать тихий час каждый день с 22.00 до 8.00. Мы ценим ваше сотрудничество в этом вопросе и надеемся, что вы понимаете необходимость подобных.

Помесячная аренда Долгосрочная аренда Кратковременная аренда Продажи Отдел архитектурных решений Страхование

ShBarcelona

C/ Casanova 95, 08011 Barcelona
C/ Casanova 99, 08011 Barcelona
C/ Casanova 100, 08011 Barcelona
C/ Bailén 200, 08037 Barcelona

Tel.: (+34) 934 521 347
www.shbarcelona.com
sh@shbarcelona.com



ShMadrid

C/ Ayala 74, 1-Z, 28001 Madrid
Tel.: (+34) 915 762 474

www.shmadrid.com
sh@shmadrid.com

